



إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات أمانة منطقة الباحة

دليل خدمة الاستعلام عن مخالفة

مقدمة

تماشياً مع رؤية المملكة 2030 ، قامت إدارة التحول الرقمي بامانة الباحة بالعمل على تفعيل خدمة الاستعلام عن مخالفة من خلال الموقع الالكتروني الرسمي لامانة الباحة سواء كانت المخالفة صادرة من خلال الأنظمة الداخلية لامانة الباحة او من خلال منصة ممثّل التابعة لوزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان.

1. آلية عمل الخدمة:

- * زيارة الموقع الالكتروني لأمانة منطقة الباحة
- * اختيار التبويب (الخدمات الالكترونية-الاستعلامات العامة-الاستعلام عن مخالفة)
- * الموافقة علي اتفاقية استخدام الخدمات الالكترونية لأمانة منطقة الباحة
- * تسجيل الدخول بالنفاذ الوطني

2. مخرجات الاستعلام:

- و عند تنفيذ الاستعلام تكون المخرجات واحد او أكثر من البيانات التالية :
- * رقم المخالفة (رقم زيارة من النظام الداخلي للأمانة/رقم مخالفة علي منصة ايفاء(14 رقم)).
- * نتيجة المخالفة (تكون احد القيم الاتية فيما يخص النظام الداخلي (مخالفة-ملغية بقرار-بدون ملاحظات)/نرجواضافة حالاتها بـممتثل)
- * تاريخ المخالفة
- * نوع المخالفة (توضح نوع الزيارة التي يقوم بها المراقبين وهي زيارة عادية-شكوي مواطن-حسب توجية-مجدولة)
- * حالة الاعتماد (معتمدة بمعنى تم اعتمادها من صاحب الصلاحية وصدر لها فاتورة وتم اصدار لها رقم مخالفة علي منصة ايفاء-غير معتمدة بمعنى تم تسجيلها فقط من قبل المراقب ولم يصدر لها فاتورة ولم يصدر لها رقم مخالفة من ايفاء)
- * رقم الفاتورة (فاتورة صادرة من النظام الداخلي/مطلوب الفاتورة الصادرة من بلدي اذا كانت المخالفة من ممتثل)
- * حالة الفاتورة (مسددة-غير مسددة-ملغاه)
- * هوية صاحب الترخيص (هوية وطنية-سجل تجاري)
- * اسم صاحب الترخيص
- * نوع الموقع (مرخص -غير مرخص)
- * نوع الترخيص (ترخيص محلات-ترخيص مباني-ترخيص حفريات)
- * المراقب (اسم المراقب الذي قام بتسجيل المخالفة)
- * البلدية

و عند الضغط علي زر العرض تظهر البيانات التالية

بيانات الترخيص وتشتمل علي

- * رقم الرخصة (سواء رقم رخصة من النظام الداخلي-رقم رخصة صادرة من بلدي)
- * تاريخ الانتهاء (تاريخ انتهاء الرخصة)
- * العنوان
- * الحي
- * النشاط
- * اسم المحل
- بنود المخالفة وتشتمل علي
- * الكود (رقم بند المخالفة في لائحة الجزاءات والغرامات)
- * بنود المخالفة (مسمي البند بلائحة الجزاءات والغرامات)
- * العدد (عدد مرات تكرار بند المخالفة)
- * قيمة المخالفة (الحد الأدنى-الحد الأقصى)
- * الإجمالي (حاصل ضرب العدد*قيمة المخالفة)