

مشاركات المستفيدين

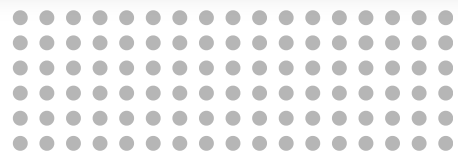
تقرير

الربع الرابع لعام 2025م



جدول المحتويات

- الغرض من التقرير
- القنوات المخصصة لمشاركات المستخدمين
- المشاركات الواردة حسب القنوات
- المؤشرات الإجمالية للتقرير
- ملخص الربع الرابع
- التوصيات



الغرض من التقرير



الرصد والحصر

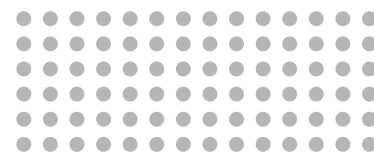
رصد وحصر جميع المشاركات الواردة

التصنيف والتحليل

تصنيف وتحليل التوزيع حسب القنوات

التحسين والمتابعة

دعم متابعة وفاعلية التحسينات



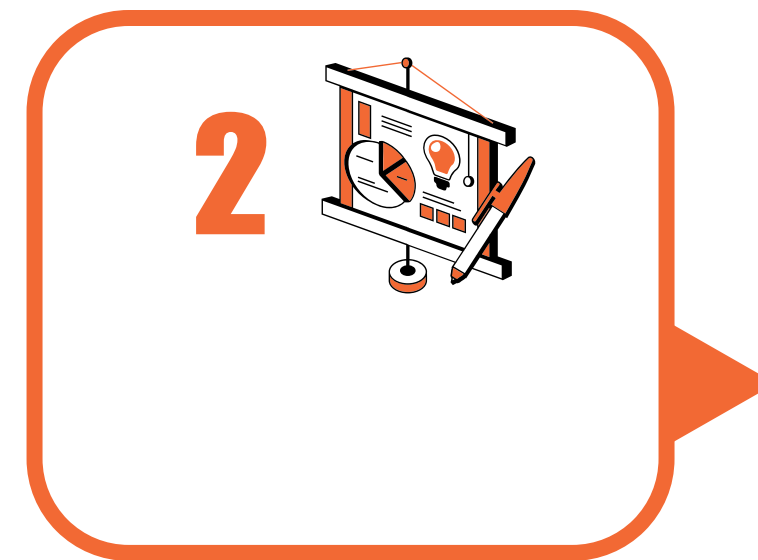
القنوات المخصصة لمشاركات المستفيدين



منصة لتكن مبدعاً



المنصة الالكترونية (CRM)



الخطابات الداخلية (مراسلات)



نظام التذاكر (تذكرتي)

تم إعداد التقرير بالاعتماد على البيانات المستخرجة من الأنظمة والقنوات الموضحة للفترة محل التقرير



المشاركات الواردة حسب القنوات



26

منصة لتكن مبدعاً

3.1% من إجمالي المشاركات -
أفكار ومقترحات إبداعية



240

الخطابات الداخلية (مراسلات)

28.4% من إجمالي المشاركات -
قناة تشغيلية فعالة



578

نظام التذاكر (تذكري)

68.5% من إجمالي المشاركات -
أكثر القنوات استقبلاً خلال الربع

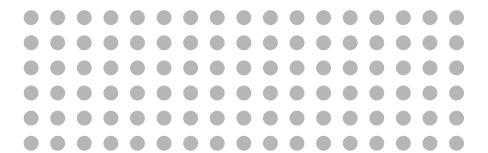
المؤشرات الإجمالية للتقرير

القنوات التي وردت منها مشاركات
3 قنوات فعالة سجلت مشاركات فعلية خلال الربع الرابع

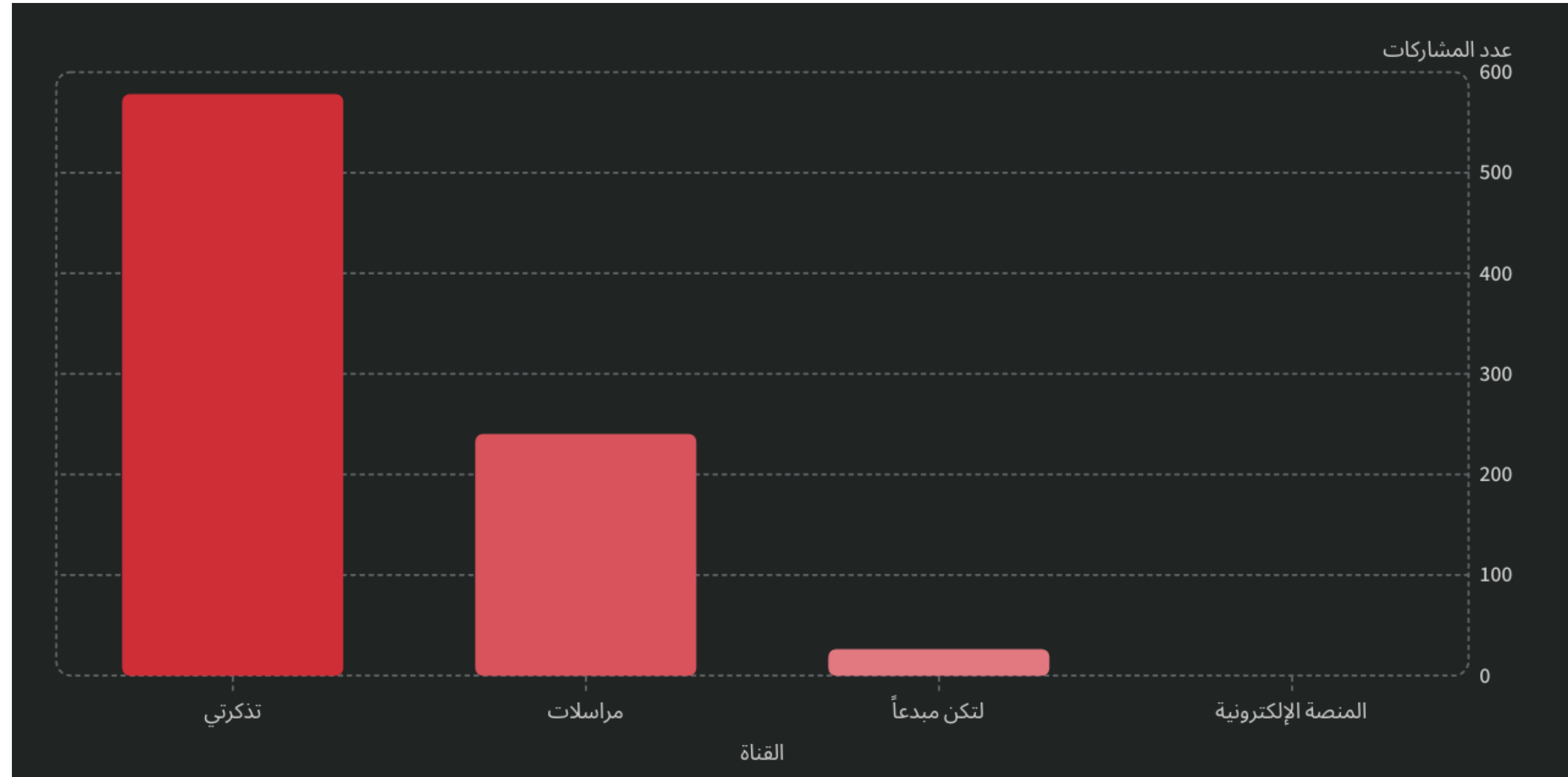
إجمالي القنوات المخصصة للمشاركة
4 قنوات - تذكرتي ، مراسلات ، المنصة الالكترونية (CRM) ، لتكن مبدعاً

أكثر أنواع المشاركات وروداً
طلب خدمة عبر تذكرتي - 578 مشاركة (68.5%) من إجمالي المشاركات

إجمالي المشاركات الواردة
844 مشاركة - موزعة على القنوات الثلاث الفعالة خلال الفترة



ملخص الربع الرابع



يوضح المخطط توزيع المشاركات الواردة حسب القنوات الاربعة خلال الربع الرابع لعام 2025م ، تظهر النسب الهيمنة الواضحة لنظام تذكرتي على إجمالي المشاركات

التوصيات



تفعيل المنصة الإلكترونية (CRM)

إتمام تطوير نظام إدارة علاقات العملاء وتشغيله الفعلي لاستقبال مشاركات المستفيدين في الربع القادم

تعزيز الوعي بقناة تكن مبدعاً

تنفيذ حملات توعوية لزيادة مشاركات المستفيدين عبر منصة الافكار والمقترحات وتحقيق نمو ملموس في عدد الأفكار المقدمة

تحسين تصنيف البيانات وتعميق التحليل

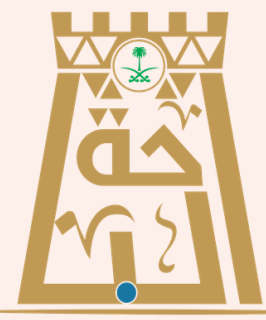
توفير بيانات تفصيلية عن الخدمات والمجالات الأكثر وروداً في المشاركات لدعم قرارات التحسين وتطوير الخدمات

1

2

3





أمانة الباحة
ALBAHA MUNICIPALITY

تشكرا لكم